

Verdú, 22 de juliol de 2009
L'alcalde, Josep Riera i Canyelles

— ◆ —

AJUNTAMENT DE VERDÚ

EDICTE

9006

En compliment d'allò que disposa l'art. 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, ROAS i l'art. 178.2 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, es fa públic que aquesta corporació en sessió de data 21 de juliol de 2009, va acordar l'aprovació de Reglament del servei públic de subministrament d'aigua i condicions generals del contracte al municipi de Verdú. L'acord provisional ha estat exposat al públic i publicat al BOP número 57 de 21 d'abril de 2009, durant el termini de 30 dies sense que s'hagin presentat al·legacions i/o reclamacions al respecte, per la qual cosa esdevé definitiu, publicant-se ara el text íntegre:

Reglament del servei públic de subministrament d'aigua i condicions generals del contracte al municipi Verdú

TÍTOL I

Disposicions Generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

L'objecte d'aquest Reglament és l'ordenació dels aspectes tècnics, sanitaris i contractuals del servei de subministrament d'aigua potable situat a l'àmbit territorial del municipi Verdú

Article 2. Competències del servei

a) El subministrament és un servei públic de titularitat municipal, la gestió del qual la prestarà l'empresa concessionària

b) Correspon a l'empresa concessionària la supervisió o, si s'escau, la redacció i l'execució dels projectes d'obres per a la xarxa de distribució d'aigua potable, dipòsits d'emmagatzematge i canalitzacions fins als edificis o els immobles objecte del subministrament domiciliari

c) Les obres de conservació són de competència exclusiva del concessionari, tant pel que fa a la redacció de la proposta tècnica de solució, com d'execució. El concessionari presentarà un informe realitzat pels seus tècnics, sobre possibles causes, mesures i solucions

Les obres de renovació i ampliació de l'abastament són d'exclusiva competència municipal, concessionari participarà en el seu finançament. Oportuns projectes tècnics designats per l'Ajuntament, faran projecte, que aprovarà l'Ajuntament, i es programarà execució i realització.

d) L'empresa concessionària informará i, si s'escau, presentarà les oportunes al·legacions als Plans Parciais i Especials, Programes d'actuació i Projectes d'urbanització respecte a la xarxa de distribució d'aigua a l'àrea, el sector, el polígon o la unitat d'actuació

e) La inspecció de la instal·lació interior dels locals i els domicilis objecte del subministrament correspon al servei, sens perjudici de la inspecció superior dels organismes competents de l'administració

Article 3. Règim jurídic

El règim jurídic del servei de subministrament d'aigua es regeix per les normes següents:

a) Pel que fa als requeriments sanitaris, per la legislació general sanitària que els sigui aplicable i pel que estableix aquest Reglament

b) Pel que fa als requeriments tècnics, per la legislació industrial que els sigui aplicable i pel que estableix aquest Reglament

c) Pel que fa als drets dels clients, per la legislació general de protecció de clients i consumidors, pel que estableix aquest Reglament i per les clàusules generals i particulars del contracte de subministrament

d) Pel que fa al règim econòmic i tarifari es respectaran les normes de preus autoritzats, Reglament de Serveis de les Corporacions Locals i altres disposicions legals aplicables, com també les contingudes en el present Reglament

e) Les potestats d'inspecció i de sanció es regiran també pel que estableix aquest Reglament. També es tindrà en compte el que determina la legislació de Règim Local i les reglamentacions municipals

Article 4. Autorització de la propietat

Sempre que calgui efectuar actuacions sobre una finca o un local per tal de dotar-los d'aigua, resultarà imprescindible l'autorització del propietari o de la comunitat de propietaris. Aquesta autorització haurà de presentar-la l'arrendatari o copropietari que sol·liciti el subministrament i inclourà la pràctica a d'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del ramal de connexió i dels aparells de mesurament, com també les visites de lectura i inspecció necessàries per al funcionament i el control del subministrament. En el cas de llogateres s'entén concedida si el contracte de lloguer no diu res en contra

Article 5. Interpretació

Els dubtes, les discrepàncies i les interpretacions que poguessin sorgir en l'aplicació d'aquest reglament, els resoldrà l'alcalde o el regidor delegat del servei, sens perjudici que es puguin dur a terme altres accions davant la jurisdicció competent.

TÍTOL II

Condicions sanitàries

Article 6. Normativa sanitària

L'aigua distribuïda pel servei públic i les instal·lacions necessàries per a prestar-lo s'atendran al Reial Decret 1138/1990, del 14 de setembre, i altra normativa sanitària vigent.

Article 7. Salut

L'empresa concessionària serà responsable del compliment del que disposa la normativa sanitària vigent en el cicle complet de captació, tractaments i distribució d'aigües per tota la xarxa, des de la captació o punt de recepció fins a la clau de pas del ramal de connexió. A partir d'aquest punt serà responsable l'instal·lador i/o usuari, si s'escau.

Amb aquest propòsit, en els projectes de xarxa de distribució es tindran en compte els traçats de les xarxes de clavegueram i col·lectores d'aigües residuals o qualsevol altre sistema d'evacuació, amb la finalitat de protegir-la sanitàriament.

L'empresa concessionària haurà d'efectuar la vigilància periòdica que estableix la legislació sanitària vigent, a fi de garantir la potabilitat de l'aigua.

L'autoritat sanitària de l'Ajuntament rebrà còpia dels resultats de les anàlisis efectuades, els resultats de les anàlisis sanitàries es comunicaran a l'Ajuntament.

Qualsevol anomalia microbiològica o química que es detecti en alguna de les mostres analitzades serà comunicada a l'autoritat sanitària municipal immediatament pel mitjà més ràpid possible, sens perjudici que després es faci per escrit.

Article 8. Instal·lació interior

La instal·lació interior, servida per l'abonament objecte de contracte, no podrà ser connectada amb cap xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'una altra procedència, ni amb la procedent d'un altre abonament amb la mateixa empresa. No s'ha de barrejar l'aigua de l'empresa concessionària amb una altra aigua, tant per raons tècniques com per raons sanitàries. Per tant les instal·lacions interiors disposaran dels mecanismes necessaris per evitar retorns de les instal·lacions interiors a la xarxa.

Els dipòsits receptors s'hauran de mantenir curosament nets i el client els haurà de netejar i desinfectar periòdicament i com a mínim cada 6 mesos. Hauran d'estar protegits adequadament per evitar tota mena de contaminació.

Article 9. Registre sanitari

L'empresa concessionària haurà de ser registrada als Serveis corresponents del departament de Sanitat, segons el que estableix el Reial Decret 1138/1990, del 14 de setembre.

Article 10. Autoritat en matèria de salut

L'Ajuntament, dins del seu terme municipal, controlarà tot tipus de subministrament d'aigua amb destinació al consum humà, en els termes establerts per la legislació sanitària vigent. A més, podrà prendre les oportunes mesures per tal de salvaguardar la salut pública.

TÍTOL III
Condicions tècniques

CAPÍTOL I
Instal·lacions i responsabilitats

Article 11

A l'hora d'aplicar aquest Reglament, els termes que s'utilitzaran per a definir els elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable són els següents:

1. Conduccions generals.

Són les canonades a través de les quals arriba l'aigua al municipi.

2. Dipòsits d'emmagatzematge.

Són dipòsits per a la regulació i reserva del cabal d'aigua potable. La capacitat dels dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució haurà de ser sempre suficient per a cobrir les necessitats del servei.

3. Xarxa de distribució.

Serà la necessària per a proveir tota la població amb una pressió mínima d'aigua a les canalitzacions. Aquesta norma no afecta als edificis singulars.

4. Definicions d'elements del subministrament d'aigua

a) Als efectes d'aquest Reglament, interessa particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució (vegis l'esquema de l'annex I):

L'escomesa externa compren el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, i que consta de:

Dispositiu de presa o clau de presa: Es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obra el pas de l'escomesa.

Ramal d'escomesa externa: És la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.

Clau de registre o de pas: (si no n'hi ha el llinard de la propietat en serà el punt) És la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, a la via o espai públic i junt a immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa. Constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor, es a dir el punt on acaba i comença la responsabilitat de l'empresa subministradora i el client, sense que aquests o terceres persones puguin manipular-la ni maniobrar-la llevat de casos d'urgència

b) Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

L'escomesa interna compren la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre, i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:

Ramal d'escomesa interna: Canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.

Passamurs: Orifici practicat al mur que limita d'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.

Clau interna. Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.

Canonada d'alimentació. Tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.

Vàlvula de retenció. Vàlvula a instal·lar al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

Sistema de Mesura: Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums.

Comptador. Aparell homologat pels Organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

Bateria de comptadors: Bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció, i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada.

Instal·lacions particulars: Conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou i comença amb la vàlvula de sortida del comptador, mitjançant les quals cadascun dels receptors o abonats del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es trobin dintre de les seves dependències particulars.

Desguassos de les instal·lacions interiors: Sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pogués procedir de pèrdues per tal d'evitar danys a l'abonat o a tercers.

Dipòsit de reserva: Dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 12

El subministrament d'aigua de consum públic constitueix una activitat industrial i, com a tal, la seva implantació, ampliació o el seu trasllat es troben sotmesos al règim administratiu, establert pel Reial Decret 2135/80, de 26 de setembre, sobre liberalització industrial.

La implantació, l'ampliació o el trasllat d'instal·lacions industrials per a la captació, el tractament, el transport o la distribució d'aigües de consum públic requereixen la presentació prèvia a l'Ajuntament del projecte subscrit pel tècnic competent i visat pel Col·legi Oficial corresponent, com també la inscripció al Registre Industrial d'aquestes activitats.

Per a la posada en servei de les instal·lacions caldrà que els titulars d'aquestes presentin davant l'Ajuntament el certificat d'acabament d'instal·lació subscrit pel tècnic competent director d'obra. Aquesta certificació es farà un cop executades les obres i realitzats els reconeixements i les proves de caràcter parcial o general que estableixen els reglaments, les normes o instruccions corresponents.

Tot això sens perjudici i independentment de les concessions, les autoritzacions, les llicències o els permisos necessaris per a la realització de les obres de les instal·lacions d'aigua.

Article 13

El projecte, l'execució, l'operació i el manteniment de les instal·lacions a les quals fa referència el present Reglament hauran de complir:

a) Els preceptes tècnics que per raons de seguretat, regularitat del subministrament o estalvi d'energia i aigua els siguin aplicables, continguts a les disposicions dictades o que dictin els organismes competents, ja siguin de caràcter general o específic

b) Les especificacions sobre normalització relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions

c) Les normes incloses al Títol II del present Reglament

En absència de normativa o d'instruccions específiques, es consideraran aplicables les especificacions i les normes de reconegut prestigi internacional i els criteris generalment acceptats a la indústria.

Article 14

La instal·lació interior general de l'edifici, i les instal·lacions particulars, amb excepció de la col·locació del comptador, seran realitzades per un instal·lador autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui, i s'haurà d'executar complint les «Normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua», aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

Adicionalment, i en relació amb les instal·lacions esmentades o interiors, s'estableixen les següents responsabilitats i obligacions:

a) El constructor de nous edificis haurà d'encomanar l'execució de les instal·lacions interiors a empreses instal·ladores degudament qualificades

b) L'entitat instal·ladora haurà de complir el següent:

- Estar degudament qualificada.
- Contractar instal·ladors amb «Carnet d'instal·lador» i operaris especialistes reconeguts en l'especialitat de la qual es tracti.
- Realitzar o fer que es realitzin les proves exigides a la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
- Emetre els certificats d'instal·lació previstos per la normativa vigent.

c) L'empresa concessionària, abans d'iniciar el subministrament d'aigua a un client, en cas de nous clients, haurà de complir el següent:

- Exigir, als edificis de nova construcció, la llicència d'ús i ocupació i, quant als habitatges la cèdula d'habitabilitat. Per la instal·lació d'activitats, la concessionària, a petició de d'interessat, podrà fer una alta provisional requerint la presentació de la sol·licitud de la llicència municipal d'activitat (en qualsevol de les seves modalitats). En el supòsit que la mencionada llicència d'activitat fos denegada, l'Ajuntament ho comunicarà a l'empresa concessionària perquè es procedeixi a la baixa del subministrament. Si s'escau, es sol·licitarà i/o el certificat de l'empresa instal·ladora que hagi portat a terme el muntatge i l'execució de les instal·lacions, segons s'escaigui.

- Comprovar que les instal·lacions receptores, en llurs parts visibles, compleixen la normativa vigent sobre instal·lacions interiors d'aigua. Si com a resultat d'aquesta inspecció la instal·lació no fos considerada acceptable per no ajustar-se a les Normes Bàsiques, l'entitat subministradora d'aigua assenyalaria a qui l'hagués construïda els defectes d'execució i de funcionament trobats, per tal que els corregís abans d'iniciar el subministrament, i, en cas de discrepància, remetria comunicació de les objeccions formulades a l'alcalde, regidor delegat del servei, o si s'escau, als Serveis Territorials d'Indústria, els quals, després de fer les actuacions que estimessin oportunes, i en tot cas, després d'escoltar d'instal·lador, dictaria la resolució que s'escaigui en el termini de quinze dies.

Demanar si s'escau el plec de prescripcions tècniques en extensions i/o renovacions de xarxa, noves promocions el plec de prescripcions tècniques (ANNEX 2)

Article 15

Els arrendataris o copropietaris de part o de tot un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o aforament general podran hauran de sol·licitar el subministrament mitjançant comptador individual, amb l'autorització escrita del propietari de d'immoble, o de la persona que el representi.

L'empresa concessionària podrà proposar la instal·lació d'una connexió capaç de subministrar aigua, mitjançant una bateria de comptadors divisionaris per a tots els habitatges, locals i dependències de la finca. En aquest cas, la instal·lació es farà a càrrec i per compte del subministrador, tot i que podrà repercutir el preu de la instal·lació als nous clients que demanin subministrament individualitzat.

Article 16

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de d'immoble podrà contractar, a càrrec seu, un ramal de connexió independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització escrita del propietari de la finca. No obstant això, si les dimensions de d'immoble no aconsellen el contrari, a través d'un mateix mur de façana no hi podran entrar més de dos ramals, inclòs el contractat pel propietari, d'acord amb l'article 4 del present reglament.

Article 17. Protecció de l'escomesa

Després de la «clau de registre» el propietari de la finca disposarà d'una protecció del ramal, suficient perquè, en cas que hi hagi una pèrdua d'aigua, s'aboqui a l'exterior i per tant no pugui perjudicar d'immoble ni malmetre gèneres o aparells situats a d'interior.

Article 18. Posada en càrrega

Un cop instal·lat el ramal de connexió, l'empresa concessionària el posarà en càrrega fins a la «clau de registre», que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, ja que aleshores les instal·lacions interiors reuniran les condicions necessàries per a fer-ho.

Llevat dels vicis ocults que puguin manifestar-se posteriorment, el termini per formular reclamacions per la instal·lació de la connexió serà de 15 dies, a partir del dia d'inici del subministrament.

Article 19. Connexió d'ús

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el subministrador podrà tallar o suprimir la connexió. En qualsevol cas l'import que ocasioni aquesta operació serà per compte de l'empresa concessionària.

Article 20

Les responsabilitats de les persones o entitats que intervenen en el projecte, l'execució, l'operació o el manteniment de les instal·lacions d'emmagatzematge i distribució per al subministrament d'aigua seran les que determina la Llei 21/1992 d'Indústria i específicament les que s'indiquen a l'article 6è de la Llei 13/1987, de 9 de juliol, de Seguretat de les Instal·lacions Industrials.

CAPÍTOL II**Sistemes de mesurament****Article 21**

Tots els aparells utilitzats per a la mesura del consum d'aigua hauran de correspondre a models prèviament aprovats, disposaran dels precintes legals acreditatius de la seva verificació i estaran sotmesos als controls metrològics que determinin les disposicions vigents. Tots els comptadors de nova adquisició seran de lectura directa.

L'elecció del tipus del comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els determinarà l'empresa concessionària, d'acord amb les «Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua» vigents en el moment de la contractació, quant als tipus d'habitatge a proveir o en relació al cabal punta horari previst en subministraments industrials i/o especials, sens perjudici del que regula l'ordre del Ministeri d'Obres Públiques, de 28 de desembre de 1989, que regula els comptadors d'aigua freda.

Article 22

El comptador serà instal·lat per l'empresa concessionària, que realitzarà les operacions de conservació. Per evitar les manipulacions del comptador per persones no autoritzades, aquest serà degudament precintat. Hi haurà una clau de sortida, darrera del comptador. Aquesta clau la podrà maniobrar el client per tal de preveure qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

Article 23

El comptador es col·locarà en les condicions establertes a les «Normes bàsiques per a instal·lacions interiors de

subministrament d'aigua» vigents en el moment de la contractació.

Article 24

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no mantingui la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, s'haurà de substituir per un altre del diàmetre adequat. La substitució del comptador anirà a càrrec del subministrador, sens perjudici del que regula aquest reglament.

Article 25

El client no podrà fer operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 26

En edificis de nova construcció, quan un sol ramal de l'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client en un mateix immoble, el propietari de la finca haurà d'instal·lar prèviament una bateria capaç de suportar damunt seu el nombre de comptadors que necessita la totalitat de l'immoble, encara que de moment només s'instal·lin els sol·licitats.

La bateria de comptadors se situarà a la planta baixa de l'edifici i tan pròxima a l'entrada com sigui possible. La instal·lació i les característiques de la bateria s'ajustaran a les «Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua» vigents en el moment de la contractació.

Article 27

En el cas dels comptadors múltiples, l'empresa concessionària contractarà els subministraments per comptador divisionari directament amb cadascun dels arrendataris o copropietaris de l'immoble, amb els quals firmarà contractes d'abonament individuals. El consum corresponent a aquests contractes serà a càrrec de les persones que els firmin.

Article 28

L'empresa concessionària acceptarà el subministrament per aforament si les condicions ho aconsellen i la naturalesa del servei no permet que el subministrament sigui prestat per comptador, però serà com a mesura excepcional i a potestat de l'empresa concessionària.

En aquests subministraments per aforament, l'empresa concessionària té l'obligació de facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament, llevat de causes de força major.

Article 29

En cas d'aforament, l'entrada de l'aigua a l'immoble, el local o habitatge que rebí el subministrament es regularà mitjançant un aparell mesurador o «clau d'aforament» que serà homologat, calibrat i facilitat per l'empresa concessionària. Es graduarà en relació amb el cabal contractat.

L'empresa concessionària determinarà el lloc on s'ha d'instal·lar aquest aparell mesurador, l'instal·larà i el precintarà. Aquestes operacions aniran a càrrec del subministrador.

Article 30

L'empresa concessionària tindrà a disposició de l'Ajuntament la base de dades dels clients, sempre d'acord amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

CAPÍTOL III

Conservació, manteniment i reparació

Article 31. Conservació i reparació

a) Els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament per l'empresa concessionària

b) El manteniment, la conservació i la reparació dels ramals de connexió, amb les seves claus de maniobra, serà per compte i a càrrec de l'empresa concessionària

c) Les modificacions o les desviacions del traçat dels ramals de connexió seran a càrrec de qui les promogui, però les durà a terme l'empresa concessionària

d) El manteniment, la conservació i la reparació de la instal·lació general de l'edifici es a dir, a partir de la clau de registre, d'acord amb l'article 11.4, anirà a càrrec i per compte dels propietaris de l'immoble o de la persona que representi la propietat i seran realitzats per instal·ladors autoritzats

e) El manteniment, la conservació i la reparació de les instal·lacions particulars, es a dir a partir de la clau de registre, d'acord amb l'article 11.4, serà per compte del propietari de l'habitatge o establiments o de la persona que el representi, i seran realitzats per instal·ladors autoritzats

f) Els aparells de mesurament o control només podran ser manipulats per l'empresa concessionària, després d'informar al client, amb independència de les funcions d'inspecció i control que corresponguin a la companyia, d'acord amb aquest Reglament

g) El manteniment dels hidrants i de les seves plaques de senyalització, als quals fan referència els articles 42 i 43 d'aquest Reglament, el farà l'empresa concessionària

Les operacions de manteniment es realitzaran d'acord amb els criteris del RD 1942/85 de 5 de novembre, pel qual es regula el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

CAPÍTOL IV

Qualitat i control del subministrament

Article 32

Llevat de casos de força major, l'empresa concessionària l'empresa concessionària té l'obligació de mantenir permanentment el servei en les condicions indicades a l'article anterior.

La no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació, com també les avaries o desperfectes ocasionats a les instal·lacions per causes alienes a l'empresa concessionària, es considerarà, causa de força major. Els desperfectes que resultin de la ineducació de les instal·lacions a la finalitat que han de tenir o els derivats de la negligència, del propi funcionament, o de la deficiència de les tasques de manteniment i conservació de les instal·lacions a càrrec de l'empresa concessionària no es considerarà causa de força major. S'equipara a situacions de força major els següents supòsits:

A) reforç i extensions de la xarxa de distribució i instal·lació de connexions del servei

B) Aturades d'urgència, per tal de procedir a la reparació d'avaries que no puguin esperar

C) Impossibilitat d'adquisició de cabals suficients per a l'abastament

Article 33

L'empresa concessionària podrà suspendre o disminuir temporalment el servei en alguna part de la xarxa quan sigui imprescindible per raons d'escassetat d'aigua o per a procedir al manteniment o la millora d'aquesta xarxa.

En aquests casos s'haurà de comptar amb l'autorització expressa de l'alcalde o regidor delegat del servei, el qual podrà denegar-la, mitjançant resolució raonada.

La petició d'autorització s'haurà de resoldre en un període màxim de tres dies. En cas contrari, s'entén atorgada la petició. La petició d'autorització de suspensió temporal haurà de presentar-se al departament corresponent de l'Ajuntament o al delegat d'aquesta a l'empresa concessionària.

L'empresa concessionària haurà d'avisar de les suspensions temporals als clients, com a mínim, amb vint-i-quatre hores d'anticipació, comptades a partir de les 3 del migdia de qualsevol data.

Quan la suspensió temporal del servei sigui deguda a causes imprevisibles i sempre que la durada de la suspensió sigui de més de 24 hores, l'empresa concessionària avisarà els clients afectats i donarà compte a l'Ajuntament d'aquesta suspensió.

Sempre i en tots els avisos s'indicarà la durada previsible de la suspensió.

Quan es produeixi la suspensió del subministrament especificada en els casos enunciats en el punt A) i C) de l'article 32 d'aquest reglament, el concessionari haurà d'informar als usuaris efectuats mitjançant anuncis als llocs i mitjans adients que assenyali l'Ajuntament

Article 34

Les corporacions de dret públic, les associacions de consumidors, els organismes de l'administració pública o els clients particulars, poden sol·licitar de l'Ajuntament que es comprovin les irregularitats en el subministrament o bé col·locar aparells registradors de llur propietat o propietat de tercers, degudament verificats i precintats oficialment per a efectuar aquestes comprovacions. En el primer cas, la petició s'haurà de fer, si més no, amb dos dies hàbils d'anticipació. El peticionari abonarà els honoraris corresponents si les comprovacions efectuades indiquen que el subministrament és correcte.

El client només podrà manipular la xarxa a partir de la clau de pas, sempre que la comunitat de propietaris, si s'escau, ho autoritzi.

Article 35

Quan l'Ajuntament hagi d'efectuar a instància d'una part la determinació de les característiques de subministrament d'aigua en un punt determinat de la xarxa, invitarà a presenciar la comprovació el denunciador o el seu representant legal i a un delegat autoritzat de l'empresa concessionària, als quals s'avisarà de forma fefaent amb el temps necessari perquè puguin comparèixer al lloc en què es desitja dur a terme la verificació.

Realitzada la inspecció, se n'estendrà acta per triplicat, que serà signada per d'inspector, el client i el representant de l'empresa concessionària, sense que la incompareixença o negativa a signar-la de qualsevol dels dos últims alteri l'eficàcia de l'esmentat document, la còpia del qual es lliurarà o remetrà a cadascun dels interessats.

En cas necessari, l'Ajuntament o l'empresa concessionària demanaran la col·laboració dels Serveis Territorials d'indústria o, si s'escau, de Sanitat, per a la realització d'aquestes comprovacions.

Article 36

A les actes de comprovació s'haurà de fer constar:

- Motiu que origina la comprovació, i si es realitza a instància d'una part o d'ofici
- Data i hora en què s'efectuï la comprovació
- Punts de la xarxa de distribució en els quals s'ha efectuat i resultats obtinguts, amb referència als paràmetres nominals
- Clients, sectors o zones afectades per deficiències del servei, si la mesura es fa per a diversos clients
- Les manifestacions que les parts que intervenen desitgin fer constar a l'acta
- Altres dades que es considerin oportunes per a la valoració dels fets

L'Ajuntament, a la vista de les comprovacions efectuades i dels informes que jutgi necessaris, notificarà a l'entitat subministradora els resultats obtinguts i, amb audiència prèvia d'aquesta, resoldrà les mesures a adoptar per millorar el servei, i fixarà els terminis corresponents per a dur-les a terme.

Article 37

L'Ajuntament, a la vista dels resultats de les inspeccions, determinarà si s'ha de declarar l'existència de deficiències de qualitat en el servei i quins clients o zones de distribució es consideren afectats. Si estima que les esmentades deficiències poden ser degudes a negligència o a infracció de reglaments o normativa, incoarà expedient sancionador.

Article 38

Es considerarà com a deficiència de qualitat del servei el

subministrament d'aigua en unes condicions inferiors a les establertes reglamentàriament durant més de 24 hores seguides i/o amb una freqüència superior a dos cops al mes, llevat de casos de força major.

L'alcalde o regidor delegat del servei determinarà amb caràcter general les reduccions en la facturació aplicables als casos de subministraments de qualitat deficient.

Article 39

L'empresa concessionària comptarà amb el personal i els mitjans necessaris per a garantir la qualitat de servei que exigeix aquest Reglament.

CAPÍTOL V

Instal·lació d'hidrants d'incendis a la via pública i de connexions per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis

Article 40

S'instal·laran ramals de connexió per a l'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis a les finques on els propietaris de les quals ho sol·licitin. El client podrà utilitzar-les, en cas d'incendi, en benefici de tercers.

Els ramals de connexió per a les boques contra incendis seran sempre independents dels altres que pugui tenir la finca on s'instal·lin.

La instal·lació dels hidrants d'incendis es realitzarà d'acord amb el que s'indica a l'article 42 d'aquest reglament.

Les característiques tècniques d'aquests elements s'ajustaran a les prescripcions indicades al RD 1942/1993 de 5 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de Protecció contra Incendis.

Article 41

Quan es duguin a terme reformes, millores i ampliacions de la xarxa de subministrament municipal, l'Ajuntament haurà de preveure i demanarà a l'empresa concessionària la col·locació de la clau de presa i registre, amb la construcció dels nous pericons de:

- Hidrants per a ús exclusiu del servei contra incendis.
- Boques de càrrega per a ús exclusiu dels serveis públics municipals, de les brigades d'obres, de parcs i jardins i de neteja viària. Aquestes boques de càrrega disposaran dels elements necessaris per al control del consum.

Article 42. Instal·lació dels hidrants d'incendi

Les instal·lacions d'hidrants d'incendi compliran les següents condicions:

- Com a regla general, seran del tipus 100, tot i que, si les característiques de la xarxa ho aconsellen, podran instal·lar-se'n del tipus 80 mm
- Els hidrants d'incendi disposaran de protecció suficient contra les glaçades i contra accions mecàniques, quan sigui necessari
- Es connectaran a la xarxa mitjançant una conducció independent per a cada hidrant d'incendi. No es podran col·locar en la instal·lació vàlvules de tancament ràpid, com ara les de tipus bola, palanca, etc
- Es situaran en llocs de fàcil accés pels serveis d'extinció d'incendis i estaran degudament senyalitzats, d'acord amb el que s'indica a l'article 44
- El disseny i l'alimentació de la xarxa que suportin els hidrants ha de considerar la hipòtesi del consum més desfavorable amb l'ús simultani de dos hidrants d'incendi, immediats durant dues hores i el cabal a cadascun ha de ser de 1.000 l/min. pels hidrants de tipus 100 i de 500 l/min. pels de tipus 80. La pressió mínima de sortida de 10 mcda

Article 43. Senyalització

La senyalització dels hidrants d'incendis es realitzarà mitjançant cartells normalitzats, d'acord amb el que disposa el Decret 241/1994, de 26 de juliol, sobre condicionants urbanístics i de

protecció contra incendis en els edificis, complementaris de la NBE-CPI/1991.

Els cartells es col·locaran el més pròxim possible als hidrants d'incendis. Si és possible, adossats a la façana i aproximadament a 2,5 m d'alçada de terra. En cas contrari, es situaran en altres elements urbans o en suports de ferro galvanitzat, encastats al terra.

Article 44

L'empresa concessionària haurà de mantenir permanentment els hidrants d'incendis a la via pública i les connexions per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en condicions normals de funcionament, d'acord amb el que regula la normativa vigent i, especialment, l'esmentat Decret 1942/1993, de 5 de novembre.

TÍTOL IV

Condicions contractuals

CAPÍTOL I

Modalitat de subministrament, Tarifes i Facturació

Article 45. Classe de subministrament mínim

L'empresa concessionària, d'acord amb l'ordre de 9 de desembre de 1975 del Ministeri d'Indústria, per la qual es fixen les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de subministrament d'aigua, i conjuntament amb el client, fixarà la classe de subministrament mínim a aplicar, en funció de les instal·lacions de l'immoble, el local, l'habitatge o dependència que ha de rebre el subministrament i en tot cas se subjectarà a les que dicti l'Ajuntament sobre aquesta qüestió i a les disposicions legals vigents.

Article 46

Pel que fa a les modalitats de subministrament, seran aplicables les següents:

Subministraments per a usos domèstics: Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza per atendre les necessitats normals d'un habitatge destinat a habitatge.

Subministraments per a usos comercials: Són aquells destinats a comerços i indústries en els quals l'aigua s'utilitza únicament per a neteja i higiene, com ara, restaurants, perruqueries, clíniques, oficines, despatxos i altres centres de característiques anàlogues. Aquesta modalitat no comprèn la utilització de l'aigua de manera predominant per a l'obtenció, la transformació o manufacturació del producte.

Subministraments per a usos industrials: Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza com a matèria primera en el procés de fabricació, o bé en el compliment i la prestació d'un servei..

Subministraments per a usos d'obres: són aquells destinats a la construcció, tindran consideració de "provisionals" i la seva durada serà la mateixa que la de l'obra.

Subministraments per a usos agrícoles: Són aquells destinats al reg de conreus.

Subministraments per a usos ramaders: Són els destinats al consums per bestiar

Subministraments per a usos hotelers: Són aquells destinats a establiments casa rurals, càmpings, hotels, pensions i altres assimilables.

Subministrament per a reg de jardins domèstics demés de 50 m2 i/o piscines.

Subministraments per a Boques Contra Incendis: Són els destinats a proveir les boques contra incendis situades a l'interior dels immobles, i els destinats a proveir els hidrants exclusius per a la prevenció d'incendis, situats a la via pública.

Subministraments per a usos municipals: Són aquells subministraments dels quals és titular l'Ajuntament presta gratuïtament per a serveis municipals, beneficència, cultura, sanitat, extinció d'incendis exteriors, reg i fonts i d'altres objectius públics anàlegs. En cap cas es considerarà

subministrament municipal el que es presti a les empreses concessionàries de qualsevol servei públic ni el que es pugui utilitzar per al seu comerç o revenda.

En funció de les necessitats, l'alcalde o regidor delegat del servei, audiència prèvia de l'empresa concessionària i d'acord amb la normativa legal, podrà establir modalitats per a usos addicionals, o bé desglossar o refondre les esmentades als paràgrafs anteriors.

Article 47. Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament de l'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg es concediran només en cas que les necessitats del subministrament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, amb conformitat prèvia de l'Ajuntament, segons preveu l'article 33 d'aquest Reglament, l'empresa concessionària podrà disminuir i fins i tot suspendre el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que això impliqui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments són totalment subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 48

L'empresa concessionària facturarà el servei de proveïment d'aigua aplicant les tarifes legalment aprovades. Amb caràcter general, la unitat de facturació dels consums realitzats serà el metre cúbic d'aigua.

La forma d'avaluació o mesurament del consum podrà ser:

a) Per comptador: quan el mesurament de l'aigua subministrada es realitza a través d'un comptador

Article 49

Llevat que s'indiqui al contracte, els subministraments seran sempre permanents. Els nous subministraments d'aigua es mesuraran sempre per comptador. La realització de nous subministraments o ampliacions per aforament o a tant alçat quedarà limitada a casos excepcionals amb justificació prèvia, i l'Ajuntament, si s'escau, els haurà d'aprovar en un termini màxim de tres dies.

La facturació, sempre que no s'hagi acordat prèviament una altra cosa, serà a partir de lectures reals de comptadors, sens perjudici d'estimar la lectura en cas de no poder-se efectuar per causes alienes a l'empresa concessionària.

Article 50. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes aprovades legalment, vigents en cada moment, es referiran al servei prestat i no es podran cobrar a compte. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats a partir del cabal sol·licitat i del nombre d'hores d'utilització.

Article 51. Facturació

Tota la facturació realitzada per l'empresa concessionària en concepte d'aigua consumida, i més conceptes legalment autoritzats, serà notificada al client mitjançant un document, rebut o factura que contindrà com a mínim la següent informació:

- Domicili de l'abonament
- Domicili de notificació de la factura
- Tarifa aplicada
- Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les corresponents dates de lectura que defineixin el període facturat o les lectures estimades, si s'escau. En aquest últim cas, s'indicarà expressament que es tracta de lectura estimada
- Consums facturats (hom indicarà si són reals o estimatius)
- Referència a la disposició oficial aprovatòria de la tarifa i els preus
- Càlcul de l'import resultant dels termes fixos de la tarifa i de consum, de forma separada
- Import total del subministrament

- i) Lloguers, si s'escau
- j) Conservació, si s'escau
- k) Import dels gravàmens repercutibles
- l) Quantitats ja abonades a compte, en cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors
- m) Net a pagar
- n) Suma total de la factura
- o) Telèfon de les oficines comercials de l'entitat subministradora, nom i adreça per a efectuar el pagament i les reclamacions, si s'escauen
- p) Les dades obligades per a la reglamentació d'aplicació de l'import de l'IVA

Les freqüències de lectura de comptador, la facturació, el model de rebut, seran aprovades per l'Ajuntament, amb audiència prèvia de l'empresa concessionària. L'Ajuntament revisarà i aprovarà les variacions que cregui convenients, en el termini de sis mesos a partir de l'esgotament dels terminis legals dels recursos que es puguin produir, abans que no s'arribi a la fermesa d'aquest reglament, amb obligació de mantenir l'equilibri econòmic i restablir-ho, si fos alterat, en el termini màxim de sis mesos.

Article 52

Els rebuts per consum d'aigua correspondran a les facturacions realitzades, d'acord amb els procediments descrits a l'article precedent, i altres conceptes autoritzats.

A elecció del client, el cobrament per consum d'aigua i altres conceptes autoritzats, es realitzarà per qualsevol dels següents procediments, i sempre per períodes vençuts.

- a) Per domiciliació bancària
- b) Amb targeta de crèdit
- d) A qualsevol de les entitats financeres concertades pel subministrador

S'entén per cobrament per correspondència el sistema de tramesa a l'entitat subministradora de l'import del deute, que pot fer-se per gir postal o telegràfic, per transferència bancària, tramesa de xec bancari a les oficines de l'entitat o ingrés bancari de la quantitat corresponent, amb remissió del resguard corresponent a l'entitat subministradora. L'ordenant haurà d'indicar el seu i num. de client per poder ser identificada l'operació per part de l'empresa concessionària. En tots aquests casos, l'empresa concessionària, un cop rebut l'import del deute, remetrà al client el rebut justificant de pagament.

En qualsevol cas, l'empresa concessionària lliurarà al domicili de notificació indicat pel client el corresponent avís de pagament amb la inclusió de tots els conceptes tarifaris.

Article 53

Com a regla general, els tributs de l'estat, les Comunitats Autònomes, les Províncies o els Municipis, establerts per les instal·lacions i els subministraments d'aigua i consum, en els quals sigui contribuent el prestador del servei, no es podran carregar al client com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sens perjudici que l'importa sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 54

Si per error administratiu o mal funcionament dels comptadors l'import de la facturació d'un període no es correspon, per excés o defecte, amb el consum d'aigua real del període, la part perjudicada podrà reclamar a l'altra part el rescabament econòmic corresponent. Si no hi ha acord, la part perjudicada podrà exposar el fet davant l'Ajuntament o, si s'escau, davant dels Serveis Territorials d'indústria els quals, després d'instruir l'expedient oportú, resoldran el que convingui.

Si hi ha indicis que el desequilibri entre la facturació i el consum és degut a una manipulació intencionada de les instal·lacions o els comptadors, la part perjudicada o l'Ajuntament podran

sol·licitar la intervenció dels Serveis Territorials 'Indústria, els quals determinaran la possible existència de frau i adoptaran la resolució oportuna.

Article 55

Sigui quina sigui la causa del desequilibri entre la facturació i el consum d'aigua, el restabliment de l'equilibri es farà amb criteris d'equitat, intentant que la facturació s'ajusti al consum real produït.

Si de l'expedient instruït es derivava l'existència de frau, independentment de la liquidació oportuna, se'n donaria compte a l'autoritat competent per tal que actuï en conseqüència.

CAPÍTOL II

Contractació i contractes de subministrament

Article 56

Qualsevol persona física o jurídica té dret a contractar i rebre efectivament el subministrament d'aigua. Subsegüentment, dintre de l'àmbit territorial del municipi Verdú l'empresa concessionària té l'obligació d'efectuar el subministrament a tots els peticionaris i ampliar el subministrament corresponent a tots els clients que el sol·licitin, d'acord amb les condicions establertes per aquest Reglament i les disposicions aplicables, per a la qual cosa se subscriurà el corresponent contracte.

Article 57

L'empresa concessionària subscriurà contractes amb els seus clients sempre a condició que es concedeixin els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments dels quals es fa càrrec, com també les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o el local que ha de rebre el subministrament.

Article 58

Els pactes entre l'empresa concessionària i els clients es formalitzaran en contractes de subministrament.

Aquests contractes s'adaptaran al model oficial, amb les condicions particulars i especials que es pactin en cada cas.

Qualsevol modificació haurà d'ésser aprovada per l'Ajuntament, amb audiència prèvia de l'empresa concessionària i d'acord amb la normativa vigent.

L'empresa concessionària tindrà models de contractes a disposició del públic per a la seva informació.

Article 59

El contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, i serà obligatori estendre contractes separats per a tots els subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

Si un mateix client té instal·lacions a les quals s'apliquen tarifes diferents, les distribucions per a cadascuna s'establiran amb absoluta independència i de manera que no puguin confondre's; es prohibeix fer derivacions dels conductes d'una per a les aplicacions corresponents a les altres, llevat que, hi hagi acord entre l'empresa concessionària, el client i l'Ajuntament doni l'autorització per a la utilització d'un sol equip de mesura i es fixi el repartiment dels consums entre les diferents tarifes.

Cada contracte serà estès per l'empresa concessionària i signat per ambdues parts per duplicat i es lliurarà al client un exemplar completament formalitzat i signat.

En cas de no poder-se signar s'entendrà signat tres mesos després de produir-se el càrrec de l'alta.

Tots els contractes que l'empresa concessionària té subscrits per al subministrament d'aigua tant en l'àmbit Verdú, existents en el moment de l'aprovació d'aquest Reglament hauran de ser coneguts i, si s'escau, aprovats o no per l'Ajuntament com a titular del servei. Tanmateix, a partir de l'aprovació d'aquest Reglament, el seu contingut serà d'aplicació per tots els clients Verdú.

Article 60

En produir-se la defunció del titular del contracte el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i

germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per la seva parella de fet.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques solament es subrogaran en els casos de fusió per absorció

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i en el seu cas, de l'acceptació de l'herència o llegat i es formalitzarà per qualsevol medi admès en dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

L'entitat subministradora comunicarà per escrit al nou titular, la realització de la subrogació efectuada al seu favor en un termini màxim de tres mesos.

Article 61. Contractació del servei

1. La contractació del servei es farà per escrit, utilitzant l'imperís del model oficial i no podrà ser formalitzada per l'empresa concessionària si no se compleixen les condicions següents:

a) Haver satisfet els drets de connexió aprovats per l'Ajuntament i la fiança

b) Haver presentat el certificat de l'empresa instal·ladora acreditant que s'han complert les prescripcions que, amb caràcter general, estableix la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, i les llicències que reglamentàriament corresponguin

2. Al nou propietari o arrendatari d'un local o habitatge que sol·liciti el subministrament d'aigua se li haurà de contractar malgrat l'anterior sigui deutor de l'empresa concessionària per facturacions o rebuts pendents de pagament. En aquest cas l'empresa concessionària només podrà exigir el deute pendent a l'anterior client.

Article 62. Fiança

L'empresa concessionària exigirà als clients, en el moment de la contractació, la prestació d'una fiança com a garantia del pagament del subministrament. La quantia d'aquesta fiança serà la fixada reglamentàriament.

A part d'aquesta fiança, l'empresa concessionària no podrà reclamar el pagament de cap quantitat anticipada. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais, de durada inferior a dos mesos, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats segons el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització previsible, encara que en tal cas no es cobrarà fiança.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, l'entitat subministradora tornarà la fiança al seu titular o al seu legal representat. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es tornaria la diferència resultant.

Article 63. Titularitat

La titularitat, el termini, l'extinció, la rescissió i altres aspectes contractuals dels subministraments es regularan d'acord amb els preceptes que s'incloguin en les Condicions Generals del Contracte de Subministrament.

Article 64. Cessió del contracte

Com a regla general, es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i el client no podrà cedir els seus drets ni podrà, per tant, eximir-se de les seves responsabilitats davant del servei. No obstant això, el client que estigui al corrent de pagament del subministrament podrà traspasar el seu contracte a un altre client que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions ja existents. En aquest cas, el client ho comunicarà al servei mitjançant un escrit al qual haurà d'adjuntar la conformitat expressa del nou client i enviar-lo per correu certificat, amb acusament de recepció, o bé lliurar-lo personalment al domicili de l'empresa concessionària, que n'haurà d'acusar la rebuda.

En cas que el contracte subscrit pel client anterior no contingui cap condició que s'oposi a la manera com ha de continuar prestant-se el subministrament, continuarà vigent el contracte anterior fins que s'estengui el nou contracte.

L'empresa concessionària, en rebre la comunicació per escrit, haurà d'estendre un nou contracte a nom del nou client. L'antic client tindrà dret a recuperar la seva fiança, si s'escau, i el nou haurà d'abonar la fiança corresponent segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En cas que el contracte contingui clàusules especials serà necessària la conformitat de l'empresa concessionària, a més de la del nou client.

Si el nou client no subscriu el nou contracte de cessió amb l'empresa concessionària en un termini de 30 dies, a comptar des de la notificació del client, l'empresa concessionària podrà rescindir l'antic contracte i donar de baixa l'escomesa.

La cessió del contracte i/o el simple canvi de titularitat de l'abonament serà de franc pel client i en cap cas l'empresa concessionària podrà cobrar als clients per aquests conceptes.

Article 65. Durada del contracte

Com a norma general els contractes de subministrament es consideren estipulats per termini indefinit. Per a casos especials, serà possible establir limitacions, tot i que el termini pactat en el document contractual es considerarà tàcitament prorrogat llevat que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat.

CAPÍTOL III

Drets i obligacions de les parts

Article 66. Drets del Client

a) Disposar de subministrament permanent d'aigua potable al seu domicili o establiment quant ho sol·liciti a l'empresa concessionària, amb la condició que les instal·lacions interiors s'adaptin a la normativa vigent i no hi hagi impediments administratius

b) Subscriure un contracte o una pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa legalment establerta

c) Sol·licitar i rebre els aclariments i les informacions sobre el funcionament del subministrament al titular del servei com a màxim de dos anys enrere. La sol·licitud ha de signada pel titular de la pòlissa

d) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable i el que estableix aquest Reglament

e) Consultar i reclamar, si s'escau, totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament produïdes fins un màxim de dos anys enrere. La sol·licitud ha de signada pel titular de la pòlissa. Així mateix, pot sol·licitar pressupostos previs de les instal·lacions susceptibles de contractació

f) Obtenir de l'empresa concessionària qualsevol informació relacionada amb les lectures, les facturacions del comptador, els cobraments, les tarifes aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament de la connexió, que hagi tingut lloc en un període d'un any, anteriors a la data de presentació de la petició corresponent

g) Formular les reclamacions que consideri pertinents relacionades amb el subministrament pel procediment establert en aquest Reglament, de forma individual o col·lectiva. Les associacions de consumidors, legalment constituïdes, tindran legitimitat per a formular les reclamacions a què es refereix aquest apartat

h) Pel que fa als consums i els altres conceptes tarifaris, pagar exclusivament les tarifes legalment aprovades. L'empresa concessionària no podrà cobrar als clients més que pels conceptes tarifaris legalment aprovats. Per la resta d'intervencions, el client

podrà contractar en règim de lliure competència qualsevol instal·lador legalment autoritzat

Article 67. Obligacions del client

a) Utilitzar l'aigua subministrada de la manera i per als usos establerts al contracte i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat

b) Fer servir les instal·lacions pròpies i del servei de la forma més racional i correcta possible, amb criteris del màxim estalvi possible i evitar tota mena de perjudicis a tercers i al servei

c) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges que no es trobin consignats al contracte d'abonament

d) Permetre l'entrada al local que rep el subministrament, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del servei autoritzat pel subministrador degudament i ostensiblement uniformat i que presenti la documentació que l'acrediti com a tal i que hagi de revisar o comprovar les instal·lacions

e) Comunicar a l'empresa concessionària qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial els nous punts de servei o de consum que puguin alterar-los sensiblement

f) Respectar els precintes col·locats per l'empresa concessionària o pels organismes competents de l'administració

g) Complir les condicions i les obligacions contingudes al contracte o pòlissa subscrita amb el subministrador

h) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei i de l'aigua consumida, d'acord amb el que estipula el contracte i les tarifes aprovades legalment

i) Pagar, si li correspon, les quantitats resultants de liquidacions per error, avaria o frau

j) Reparar les avaries que es produeixin en la seva instal·lació, es a dir les que es produeixin a partir de la clau de pas o registre o en el seu defecte a partir del llinar de la seva propietat

Article 68. Drets de l'empresa concessionària

a) Prestar i gestionar el servei en els termes conceptuals

b) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua subministrada i consumida pel client d'acord amb les tarifes que aprovi l'ajuntament sens perjudici de la legislació vigent

c) Inspecció i revisió de les instal·lacions interiors dels clients. L'empresa concessionària l'empresa concessionària haurà d'assessorar als clients, sempre que ho sol·licitin, sobre les possibles deficiències en la instal·lació interior, també com sobre les possibles solucions a adoptar

d) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els clients, sens perjudici de la suspensió del subministrament en els casos que sigui procedent i en les condicions que s'indica en aquest Reglament

e) Suspendre el subministrament si es malbarata l'aigua després d'informar-ne a l'ajuntament en especial al punt 68

Article 69. Suspensió del subministrament

1. L'empresa concessionària podrà suspendre el subministrament d'aigua als clients en els casos següents:

a) Si el retard de pagament de l'import del servei, és superior a un període de facturació

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència

c) En tots els casos en què el client utilitzi l'aigua de forma o per a usos diferents dels contractats i especialment quan el client estableixi o permeti establir derivacions de la seva instal·lació per al subministrament d'altres locals o habitatges diferents dels consignats al seu contracte de subministrament, o revengui o cedeixi a tercers l'aigua subministrada

d) Quan no sigui permesa l'entrada al local a què afecta al servei contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal autoritzat de L'empresa concessionària proveït de la

seva corresponent documentació d'identitat, per revisar les instal·lacions i s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat

En el cas que el client hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació en ferm per aquests conceptes, l'entitat subministradora no el podrà privar del servei mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada. Si la reclamació es formulés davant l'organisme oficial competent, s'exigiria que el client diposités prèviament la quantitat a què puja el deute per tal que sigui tramitada la reclamació i ho comuniqués a l'empresa concessionària; en cas contrari, es podrà suspendre el subministrament.

2. Per suspendre el servei, el subministrador haurà de donar compte per escrit a l'alcalde o regidor delegat del servei municipal i notificar-ho també al client.

Complerts aquests tràmits, el subministrador podrà suspendre el subministrament si no rep resolució motivada contrària de l'Ajuntament, en el termini de 10 dies hàbils.

3. La suspensió del subministrament no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia que es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

4. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia que hagin estat esmenades les causes que originaren el tallament de subministrament o, si més no, el dia hàbil següent.

5. La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament.

- Nom i adreça del client.

- Data a partir de les quals es produirà el tallament del subministrament.

- Detall de la raó que origina el tallament de subministrament.

- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa concessionària l'empresa concessionària en què poden solucionar les causes que originen el tallament.

6. Si l'empresa concessionària comprova l'existència de derivacions clandestines o malbaratament d'aigua, podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

7. Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa concessionària i la reconexió del subministrament, en cas de tallament justificat, segons el que regula aquest article, serà a compte del client, i es remuneraran amb una tarifa especial per aquest cas, la qual serà abonada per endavant.

8. En el cas de tallament per manca de pagament, si en el termini de tres mesos a comptar de la data del tallament, no han estat pagats pel client els rebuts pendents i la taxa de reconexió, es donarà per finit el contracte, sens perjudici dels drets de l'entitat subministradora a l'exigència del deute i el rescabament dels danys i perjudicis que es produïssin. En aquest punt caldrà tornar a contractar el servei ja que es perdran els drets.

Article 70. Obligacions de l'empresa concessionària

a) Prestar el servei de subministrament domiciliari d'aigua, d'acord amb la normativa vigent

b) Mantenir les condicions sanitàries prescrites i la pressió adequada dels cabals

c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament

d) Col·laborar amb el client en la solució de les situacions que pugui plantejar el subministrament

e) Fer la facturació prenent com a base les lectures periòdiques del comptador que sempre correspondran als períodes legalment aprovats de facturació o els mesuraments corresponents a altres sistemes de mesura

f) Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents. Aquests seran aprovats per l'alcalde o el regidor delegat del servei amb audiència prèvia de l'empresa concessionària, amb obligació de mantenir l'equilibri econòmic i restablir-ho si fos alterat en un termini màxim de 6 mesos

g) Aplicar la tarifa vigent, aprovada per l'Ajuntament sens perjudici de la Legislació vigent sobre el consum i el servei prestat i facturar al client únicament pels conceptes inclosos a la tarifa vigent. Qualsevol altre servei que l'empresa concessionària presti als clients es realitzarà en règim de lliure competència amb les altres empreses instal·ladores i així ho informará als clients

h) Retornar als clients, si s'escau, les quantitats percebudes indegudament

i) Facilitar a l'Ajuntament totes les dades i les informacions que sol·liciti per a l'ordenació de les activitats que s'hagin de dur a terme

j) Contestar totes les consultes que es formulin i, per escrit, les presentades d'aquesta manera, en un termini màxim de 30 dies hàbils

k) Tenir fulls de reclamacions a disposició dels clients

l) Abonar imports del cànon

m) Conservar i ampliar les infraestructures del servei, cosa que haurà d'efectuar-se conforme a allò especificat en el Plec d'exploració

n) Indemnitzar a tercers, segons allò establert en la legislació aplicable, dels danys que se'ls ocasionin

Article 71. Drets i obligacions de l'Ajuntament

a) Resoldre les discrepàncies i les interpretacions que puguin sorgir de l'aplicació del Reglament

b) Aprovar el model de contracte de subministrament d'aigua al municipi Verdú

c) Aprovar sistemes de mesura dels subministraments, diferents al normal de comptador, en casos excepcionals i després de justificar-ho

d) Donar audiència a l'empresa concessionària abans d'establir modalitats de subministrament per a usos addicionals o per modificar les ja reglamentades

e) Donar conformitat prèvia a la suspensió o subordinació del subministrament d'aigua per usos agrícoles, de regatge o industrials en casos de necessitat

f) Aprovar les tarifes de subministrament d'aigua potable a la població Verdú, d'acord amb el que regula el Títol VI (articles 80 a 85) d'aquest Reglament

TÍTOL V

Infraccions i Sancions

Article 72

Les infraccions dels preceptes d'aquest Reglament i altra normativa aplicable al subministrament d'aigua seran sancionades d'acord amb la Llei 13/87, de 9 de juliol, de Seguretat de les Instal·lacions Industrials; la Llei 26/84, de 19 de juliol, de Defensa dels Consumidors i Usuaris; la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina del mercat i de defensa del consumidor; la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del Consumidor; la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat i altres disposicions legals o reglamentàries aplicables.

Article 73

Quan la infracció, pugui ser superior a la quantia permesa a l'Ajuntament, aquest aixecarà l'oportuna proposta al departament competent de la Generalitat de Catalunya, per tal que imposi la sanció que s'escaigui.

Article 74

Per determinar la quantia de la sanció, s'atendrà a la valoració conjunta de les següents circumstàncies:

a) Risc per a la salut i/o la integritat de les persones i per al medi

b) Gravetat dels danys produïts

c) Freqüència de les infraccions anàlogues o reincidència en la infracció dels preceptes relatius al subministrament del servei públic d'aigua.(valorar: no es concreta en el plec)

Article 75

Les sancions a què es refereix el Plec de Condicions seran imposades abans d'instruir l'expedient oportú, que es tramitarà d'acord amb el que disposa el Títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu comú. El Decret 278/1993, de 9 de novembre, del procediment administratiu sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

Article 76

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o criminal que pugui ser exigida davant els Tribunals competents, als quals, si s'escau, es donarà part dels fets.

Article 77

L'Ajuntament o l'òrgan competent podrà disposar la paralització o el tancament de les instal·lacions en el cas que de la infracció dels preceptes d'aquest Reglament, en derivi l'existència d'un perill manifest i greu per a les persones i les coses.

Sense perjudici de les sancions a què es fa referència anteriorment, es podrà aplicar les mesures que preveu el Reglament de Serveis de les Corporacions Locals.

Article 78. Jurisdicció Administrativa

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la facultat sancionadora per l'incompliment d'aquest Reglament, tant per part dels clients com dels titulars del servei, d'acord amb el procediment sancionador del Capítol II, del Títol IV de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i de procediment administratiu comú.

Article 79. Tribunals

Totes les qüestions de tipus civil o penal derivades del servei de subministrament domiciliari d'aigua que es suscitin entre els clients i l'empresa concessionària es consideraran de la competència dels Tribunals competents.

TÍTOL VI

Règim Econòmic i Tarifari

Article 80

L'Ajuntament adoptarà els acords necessaris per garantir sempre l'autofinançament del servei mitjançant el manteniment de l'equilibri econòmic-financer.

En el cas que la previsió aplicada pel servei al municipi Verdú resultés deficitària, el subministrador formularia la corresponent sol·licitud per al restabliment de l'equilibri econòmic, d'acord amb el procediment legalment establert.

Article 81

En cas de desequilibri econòmic, aquest es restablirà normalment mitjançant la tarifa, sense perjudici de la facultat de l'Ajuntament per establir, si s'escau, les compensacions econòmiques necessàries en cas d'insuficiència d'aquesta. No obstant això, si hi concorren circumstàncies que aconsellen establir una quantia inferior, caldrà que l'Ajuntament estableixi simultàniament les compensacions econòmiques adients.

Article 82

Les tarifes de subministrament d'aigua als clients seran tramitades reglamentàriament i aprovades pel Ple Municipal sense perjudici de les competències que pertanyen a la Generalitat de Catalunya.

Per tal d'agilitzar el procediment d'aprovació de noves tarifes, l'empresa concessionària, abans de formular la sol·licitud oficial de revisió a l'Ajuntament, presentarà amb trenta dies d'antelació

els antecedents tècnics necessaris perquè se'n pugui fer l'estudi tècnic i econòmic, sens perjudici del que estableix la legislació vigent.

Article 83

En els estudis econòmics que han d'acompanyar la sol·licitud de revisió de restabliment de l'equilibri econòmic, hi figurarà el pressupost anual de funcionament de l'empresa concessionària en el qual constaran tots els elements de cost estimats. En tot cas, s'inclouran específicament les partides corresponents previstes a les Noves Bases d'explotació de l'empresa concessionària.

Del pressupost total de l'empresa concessionària es farà un desglossament motivat de les imputacions de cost que es fan per a Verdú així com de cada explotació a altres municipis o entitats fora del terme municipal Verdú. La forma d'avaluar els conceptes i les partides que conformen l'estudi de restabliment de l'equilibri econòmic serà la que determini l'Ajuntament, d'acord amb el preceptuat en el RSCL i legislació complementària.

Article 84

Tots els conceptes susceptibles de ser facturats per l'empresa concessionària als clients hauran d'estar aprovats segons el règim tarifari senyalat en aquest Títol. Amb aquesta finalitat, dins de l'estudi de sol·licitud de tarifes figuraran totes aquestes tarifes i preus aplicables per tal que siguin aprovats conjuntament, respectant la normativa vigent.

Article 85

La revisió de tarifes podrà sol·licitar-se com a màxim un cop l'any i no es podran al·legar variacions de cap de les despeses que conformen les tarifes per disminuir el termini esmentat. Per això, als estudis econòmics que han d'acompanyar la sol·licitud es faran les previsions de variació de costos per al període considerat.

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent de la seva publicació d'acord amb el que estableix l'article 10 de la Llei reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, de 13 de juliol de 1998.

Verdú, 21 de juliol de 2009

L'alcalde, Josep Riera i Canyelles

— ◆ —

AJUNTAMENT DE VERDÚ

EDICTE

9007

L'Ajuntament Ple, en sessió celebrada el dia 21 de juliol de 2009 va aprovar l'expedient de regularització, baixes de drets i obligacions reconegudes d'exercicis anteriors.

De conformitat amb l'art. 95 del RD 500/1990, l'expedient resta de manifest al públic durant 20 dies a comptar de l'endemà de la publicació d'aquest anunci al BOP de Lleida, per tal que els interessats puguin presentar les reclamacions i al·legacions que considerin escaients. En cas de no produir-se'n cap l'expedient es considerarà aprovat definitivament.

Verdú, 22 de juliol de 2009

L'alcalde, Josep Riera i Canyelles

— ◆ —

AJUNTAMENT DE VALLS (TARRAGONA)

EDICTE

9088

No havent-se pogut practicar la notificació per resultar en situació d'absents el senyor José Rodríguez Martínez i la senyora Aurèlia Rodríguez Martínez, de conformitat amb l'art. 59 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada parcialment per

la Llei 4/1999, se us comunica la Resolució núm. 39/2009 que, en data 16 d'abril del 2009, va redactar la regidora delegada del Barri Antic, el contingut de la qual és el següent:

FETS

1. Mitjançant Resolució 9/2009 del Regidor del Barri Antic, de data 6 de febrer, s'acorda incoar expedient d'ordre d'execució a la propietat de l'immoble situat al carrer de Sant Antoni, 78 de Valls (FR 8028) per exigir-li el compliment de l'obligació de mantenir les construccions i les instal·lacions en condicions de seguretat, salubritat i ornament, així com de complir altres deures d'ús, conservació i rehabilitació que puguin estar establerts en la legislació sectorial o en les ordenances locals, d'acord els fonaments de dret apuntats en l'esmentada Resolució.

2. Tanmateix, es concedí a la propietat, com a persona interessada i responsable del compliment de l'obligació esmentada, un termini de 10 dies perquè pugues presentar al·legacions. Intentada la notificació, no es va poder practicar, i es va fer per edictes segons consta a l'expedient.

3. Mitjançant informe emès per l'arquitecte assessor del Barri Antic, de data 16 d'abril de 2009 es fa constar el següent:

Descripció de l'edifici:

· L'assumpte de referència consisteix en l'expedient de declaració de ruïna de l'edifici situat al carrer de Sant Antoni 78.

· Segons les dades cadastrals d'aquest Ajuntament, la finca de referència núm. 3619214CF5731H0001KR, disposa d'una superfície de sòl de 105 m², i una superfície construïda de 116 m² sobre rasant. La finca disposa de planta baixa i quatre plantes pis.

· L'immoble de referència actualment es troba deshabilitat.

· Aspectes urbanístics:

- Text Refós del Pla General d'Ordenació Urbanística Municipal de Valls, aprovat per la Comissió Territorial d'Urbanisme de Tarragona en sessió del 22 de juny del 2005, i publicat a efectes d'executivitat al DOGC núm.4423 en data 11.07.2005.

- Pla de Millora Urbana del Nucli Antic de Valls, aprovat definitivament per la CTU de Tarragona en data 13.09.2007 i publicat al DOGC a efectes d'executivitat en data 07.04.2008.

- D'acord amb el TRPGOUM la finca de referència disposa de la condició de solar i es troba classificada en sòl classificat d'urbà.

- D'acord amb el PMU del Nucli Antic de Valls, la finca de referència es troba qualificada amb la subclau 11a2 – Mur Vell. L'immoble de referència es troba en situació de volum disconforme, per ultrapassar el nombre màxim de plantes.

- D'acord amb el TRPGOUM aquesta edificació no es troba sota cap règim de protecció.

Informe tècnic:

1. En data 14.04.2009, el tècnic que subscriu realitza inspecció ocular a l'exterior de l'edifici de referència.

2. D'acord amb aquesta inspecció es comprova que no s'ha donat compliment a l'ordre d'execució de la Resolució 09/2009, consistents en:

- repicat de les parts d'arrebossat que es trobin en mal estat i sense adherència a la base de suport.

- extracció dels elements metàl·lics en perill de despenjament i posterior repàs de la zona afectada.

- procedir al tancament de les obertures que romanen obertes.

- reparació dels arcs de les obertures.

- aplicació d'un nou revestiment seguint els criteris estètics que es defineixen en el PMUNAV.

- reparació i neteja de la cornisa de coronament de la façana.

- substitució, si s'escau, del baixant d'aigües de la coberta.

- reparació de la part de la coberta esfondrada i extracció de la part de la xemeneia de ventilació en situació inestable.

3. En el moment de realitzar-se la inspecció et tècnic sotasignat